



SECTORUL 1 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE IMPOZITE ȘI TAXE LOCALE A SECTORULUI 1

Str. Piața Amzei nr. 13, sector 1, București;  
Tel: 021.314.61.48; Fax: 021.312.72.40  
web: [www.impozitelocale1.ro](http://www.impozitelocale1.ro), e-mail: [secretariat\\_ec@impozitelocale1.ro](mailto:secretariat_ec@impozitelocale1.ro)  
Operator de date cu caracter personal nr. 10761 și nr. 38012



APROBAT,  
DIRECTOR GENERAL

Nr. înregistrare CE ..... 6 10.02.2025

**Raport de monitorizare privind respectarea normelor de conduită  
în perioada 01 ianuarie 2024 - 31 decembrie 2024**

În cadrul Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale a Sectorului 1 conducerea instituției publice sprijină și promovează valorile etice precum și integritatea personală și profesională a funcționarilor publici.

La nivelul instituției, normele de conduită sunt cuprinse în Codul etic și de integritate al funcționarilor publici și al personalului contractual, Regulamentul de organizare și funcționare, Regulamentul intern. Acestea au fost aduse la cunoștință tuturor salariaților instituției prin postarea pe site-ul instituției, pe intranet, prin instruirii tematice cât și în cadrul sesiunilor de consiliere etică.

Conform prevederilor art. 454 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019, cu modificările și completările ulterioare, consilierul de etică îndeplinește următoarele atribuții:

- a) monitorizează modul de aplicare și respectare a principiilor și normelor de conduită de către funcționarii publici din cadrul autorității sau instituției publice și întocmește rapoarte și analize cu privire la acestea;
- b) desfășoară activitatea de consiliere etică, pe baza solicitării scrise a funcționarilor publici sau la inițiativa sa atunci când funcționarul public nu i se adresează cu o solicitare, însă din conduita adoptată rezultă nevoia de ameliorare a comportamentului acestuia;
- c) elaborează analize privind cauzele, riscurile și vulnerabilitățile care se manifestă în activitatea funcționarilor publici din cadrul autorității sau instituției publice și care ar putea determina o încălcare a principiilor și normelor de conduită, pe care le înaintează conducătorului autorității sau instituției publice, și propune măsuri pentru înlăturarea cauzelor, diminuarea riscurilor și a vulnerabilităților;
- d) organizează sesiuni de informare a funcționarilor publici cu privire la normele de etică, modificări ale cadrului normativ în domeniul eticii și integrității sau care instituie obligații pentru autoritățile și instituțiile publice pentru respectarea drepturilor cetățenilor în relația cu administrația publică sau cu autoritatea sau instituția publică respectivă;

e) semnalează practici sau proceduri instituționale care ar putea conduce la încălcarea principiilor și normelor de conduită în activitatea funcționarilor publici;

f) analizează sesizările și reclamațiile formulate de cetățeni și de ceilalți beneficiari ai activității autorității sau instituției publice cu privire la comportamentul personalului care asigură relația directă cu cetățenii și formulează recomandări cu caracter general, fără a interveni în activitatea comisiilor de disciplină;

g) poate adresa în mod direct întrebări sau aplica chestionare cetățenilor și beneficiarilor direcți ai activității autorității sau instituției publice cu privire la comportamentul personalului care asigură relația cu publicul, precum și cu privire la opinia acestora despre calitatea serviciilor oferite de autoritatea sau instituția publică respectivă.

Obiectivul principal al consilierului de etică, desemnat la nivelul Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale a Sectorului 1, a fost acela de a monitoriza aplicarea Codului de conduită etică de către funcționarii publici din instituție, cu scopul de a stabili în ce măsură sunt cunoscute, înțelese și respectate principiile și normele de conduită profesională de către aceștia.

Activitatea de monitorizare are rolul de a oferi informații consilierului de etică și conducerii instituției cu privire la identificarea problemelor în implementarea Codului de conduită etică, identificarea unor soluții alternative de rezolvare a situațiilor care apar (dileme, vulnerabilități etice), precum și cu privire la gradul de implementare al Codului de conduită la nivelul instituției.

În scopul evaluării cunoașterii/aplicării Codului de conduită de către funcționarii publici din instituție am folosit metoda chestionarului; funcționarii publici au răspuns întrebărilor din chestionar.

Urmare a centralizării și analizării răspunsurilor primite de la funcționarii publici chestionați, rezultatele se prezintă astfel:

-100% dintre funcționarii publici au cunoștință de existența codului de conduită aprobat la nivelul instituției;

-100% dintre funcționarii publici cunosc conținutul codului de conduită;

-99% dintre funcționarii publici cunosc consilierul de etică desemnat la nivelul instituției;

-81% dintre funcționarii publici cunosc atribuțiile consilierului de etică;

-99% dintre funcționarii publici consideră necesară existența consilierului de etică în instituție;

-72% dintre funcționarii publici nu s-au confruntat cu situații în care normele de conduită profesională a colegilor să nu fie respectate (28% s-au confruntat cu situații de nerespectare a normelor de conduită profesională cu superiori ierarhici/colegi din instituție/alți colegi de lucru);

- în situația în care normele de conduită profesională a colegilor nu sunt respectate, 68% dintre funcționarii publici s-ar adresa consilierului de etică, 29% șefului direct sau conducătorului instituției, 3% unui/unor colegi;

- în situația în care un funcționar public rezolvă cu prioritate o cerere depusă de un prieten, deși sunt multe cereri înregistrate anterior de la contribuabili în vederea soluționării, 90% dintre funcționarii publici consideră că nu este etic, 9% consideră că depinde de situație și 1% nu știe dacă este etic;

-56% dintre funcționarii publici consideră că la baza selectării consilierului de etică ar trebui să stea conduita morală și profesională, respectiv abilități, aptitudini și competențe specifice;

-44% dintre funcționarii publici consideră că la baza selectării consilierului de etică ar trebui să stea experiența profesională și disponibilitatea de a face consiliere etică;

-cu privire la activitatea de consiliere etică: 19% dintre funcționarii publici consideră că ar trebui îmbunătățită și 81% consideră că nu ar trebui îmbunătățită.

Ca instrument de culegere a informațiilor cu privire la respectarea normelor de conduită de către funcționarii publici care asigură relația directă cu cetățenii/beneficiarii serviciului public precum și cu privire la opinia acestora despre calitatea serviciilor oferite, am aplicat chestionare cetățenilor/beneficiarilor direcți ai activității instituției.

Răspunsurile la întrebările din chestionare au fost centralizate și analizate, rezultatele prezentându-se astfel:

1.În ce măsură sunteți de acord cu privire la afirmația că „administrația publică din România oferă un serviciu public de calitate”?

în foarte mare măsură	74%
în mare măsură	23%
în mică și foarte mică măsură	3%

2.În ultimul an ați interacționat cu funcționari publici din cadrul Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale a Sectorului 1?

foarte rar (cel mult 1 dată pe an)	23%
rar (2-3 ori pe an)	26%
periodic (aproximativ o dată la 3 luni)	29%
frecvent (aproximativ în fiecare lună)	22%

3.Considerați că v-au fost respectate drepturile conferite de lege în relația cu Direcția Generală de Impozite și Taxe Locale a Sectorului 1?

Raspuns: 99% da și 1% nu.

4.Funcționarii publici trebuie să pună la dispoziția cetățenilor informațiile de interes public?

Raspuns: 94% da, 1% nu, 3% nu știu și 2% s-au abținut.

5.Cum ați aprecia comportamentul funcționarilor publici cărora v-ați adresat, din cadrul Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale a Sectorului 1?

Raspuns: 89% foarte bun, 8% bun, 1% satisfăcător; 1% total nesatisfăcător, 1% s-au abținut.

6. Evaluați atitudinea funcționarilor publici, din cadrul Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale a Sectorului 1, în exercitarea atribuțiilor de serviciu în relația cu beneficiarii activității, pe o scală de la 1 la 5 (1 este cea mai mică măsură, iar 5 este cea mai mare).

	1	4	5	s-au abținut
respect și bună-credință	1%	2%	78%	1%
corectitudine	1%	2%	78%	1%
amabilitate și comunicare eficientă	1%	2%	78%	1%
egalitate de tratament	1%	2%	78%	1%
deschisă, responsabilă și transparentă	1%	2%	78%	1%
integritate morală și profesională	1%	2%	78%	1%

\*18% au răspuns bifând două, respectiv trei din atitudinile propuse.

7. Cum caracterizați modul de comunicare a funcționarilor publici cu care ați interacționat din cadrul Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale a Sectorului 1?

Răspuns: 85% foarte politicoasă, 14% politicoasă, 1% s-au abținut.

8. Considerați că funcționarii publici, cărora v-ați adresat pentru soluționarea cererilor din cadrul Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale a Sectorului 1, v-au comunicat informațiile:

Răspuns: 97% clar și corespunzător, 2% parțial, 1% s-au abținut.

9. În general, în cadrul relațiilor interumane, credeți că funcționarii publici din cadrul din cadrul Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale a Sectorului 1 asigură egalitatea de tratament a cetățenilor?

Răspuns: 99% da, 1% s-au abținut.

10. Vă rugăm să precizați dacă cunoașteți situații în care funcționarilor publici li se oferă de către cetățeni favoruri/cadouri/servicii/invitații sau orice alt avantaj cu titlu de recompense, precum și cât de frecvent se întâmplă acest fapt?

Răspuns: 92% nu cunosc asemenea situații, 6% deloc, 1% rar, 1 s-au abținut.

11. În general, funcționarii publici cu care ați interacționat din cadrul Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale a Sectorului 1 sunt imparțiali pentru rezolvarea clară și eficientă a problemelor cetățenilor? Acordați o notă în acest sens de la 1 la 5 (1 - sunt imparțiali și 5 - nu sunt imparțiali)?

1	2	3	4	5
74%	7%	-	3%	16%

12. Considerați că funcționarii publici cu care ați interacționat din cadrul din cadrul Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale a Sectorului 1 v-au oferit răspunsuri corecte și complete la solicitări?

Răspuns: 95% da, 2% parțial, 1% nu, 1 s-au abținut.

13. Considerați că pentru soluționarea cererii / sesizării / petiției dvs. adresate Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale a Sectorului 1, au fost respectate termenele legale de soluționare ale acestora?



Raspuns: 96% da, 1% nu, 1% nu știu, 1% s-au abținut.

14. Cui v-ați adresa în situația în care constatați că funcționarii publici încalcă normele de conduită ?

93%	conducătorului instituției publice
2%	comisiei de disciplină
2%	Agenției Naționale a Funcționarilor Publici
1%	consilierului de etică
1%	conducătorului instituției, ANFP, consilierului de etică
1%	s-a abținut

15. Vă rugăm să ne indicați genul dumneavoastră.

Raspuns: 64% masculin, 34% feminin, 2% s-a abținut.

16. Vă rugăm să precizați vârsta dumneavoastră.

0%	între 18-25 ani
23%	între 26-35 ani
34%	între 36-55 ani
41%	peste 56 ani
2%	s-au abținut

17. Vă rugăm să precizați ultimul nivel de studii absolvit.

Studii generale	Studii medii	Studii universitare	Postuniversitare	
2%	42%	36%	16%	2% s-au abținut

18. Vă rugăm să precizați ocupația.

14%	angajat în sistemul bugetar
49%	angajat în sistemul privat
31%	pensionar
3%	persoană casnică
1%	șomer
2%	s-au abținut

În urma activităților desfășurate (consiliere etică, sesiuni de informare, monitorizare) cu privire la respectarea normelor de conduită, am constatat că funcționarii publici din instituție se confruntă în anumite situații cu probleme care conduc la nerespectarea normelor de conduită:

- neadaptarea funcționarilor publici la situațiile de stres prelungit,
- volumul mare de lucrări de soluționat și implicit neexecutarea sarcinilor de serviciu în termenul stabilit,
- indiferență și neasumare în îndeplinirea sarcinilor de serviciu,
- gestionarea defectuoasă a relațiilor cu colegii prin utilizarea unui limbaj neadecvat,
- comunicarea deficitară, neexprimarea nevoilor personale,
- probleme familiale care conduc la anumite stări emoționale care pot genera conflicte,
- colaborarea defectuoasă cu funcționarii publici din celelalte compartimente ale instituției,
- nerespectarea principiului subordonării ierarhice,
- folosirea abuzivă a funcției publice pe care o dețin anumiți funcționari publici,
- nerespectarea principiului obiectivității în evaluare,

-manifestări care aduc atingere prestigiului instituției.

Situațiile menționate mai sus generează anumite stări conflictuale care, dacă nu sunt soluționate în timp real, creează anumite dezavantaje în desfășurarea activităților, raporturile de serviciu între funcționarii publici de execuție / de conducere se alterează, climatul de lucru se deteriorează; lucrările se soluționează cu întârziere, disputele dintre angajați se amplifică, relațiile de serviciu se transformă în relații antagoniste.

Toate acestea au repercursiuni asupra întregii activități de la nivelul instituției care se vor reflecta implicit în calitatea serviciilor oferite; încrederea cetățenilor în instituția publică se va diminua, prestigiul instituției va scădea, beneficiarii serviciilor publice vor formula reclamații etc.

În exercitarea rolului activ de prevenire a încălcării principiilor și normelor de conduită pe parcursul anului 2025 consilierul de etică propune:

-susținerea de sesiuni de informare pentru personalul nou-angajat,

-întâlniri periodice (cel puțin odată pe an) cu toți salariații instituției în vederea discutării aspectelor cu privire la Codul etic și detalierea unor situații specifice din cadrul instituției cu privire la normele de conduită,

-programarea de instruiți cu tematică privind etica/conduita în administrația publică,

-prezența activă ori de câte ori este necesar, în cazul în care acesta este solicitat sau când apare o situație specifică ce necesită atenție,

-depășirea graniței dintre formal și informal, astfel încât să existe încrederea că orice situație probabilă de nerespectare a normelor etice și de conduită profesională trebuie rezolvată, putând fi astfel evitată până la a se produce,

-creșterea încrederii, stimularea dialogului și a spiritului de echipă,

-acțiuni de constientizare a funcționarilor publici asupra riscurilor încălcării principiilor și normelor de conduită,

-acțiuni de informare, educare și modificare a comportamentelor și atitudinii funcționarilor publici,

-îmbunătățirea conduitei funcționarilor publici în ce privește capacitatea de comunicare: de a asculta, de a se informa, de a formula explicații și de a dialoga,

-aplicarea chestionarului de evaluare a implementării normelor de conduită,

-continuarea procesului de sondare și evaluare a opiniilor și percepțiilor cetățenilor asupra conduitei și profesionalismului funcționarilor publici prin aplicarea de chestionare,

-participarea la cursuri de management al stresului, de comunicare,

-actualizarea și aprobarea codului de etică al funcționarilor publici și a procedurii de sistem cu privire la consilierea etică,

-instalarea unei cutii de sugestii și reclamații pentru beneficiarii direcți ai activității instituției.

Consilier de etică,

